

پنجمین کنفرانس بین المللی
مدیریت کیفیت

The Fifth International Conference on
Quality Management

۹ و ۱۰ آبان ۱۳۹۵
مرکز همایش های شهید بهشتی، تهران
30, 31 October 2016
Shahid Beheshti Conference Center
Tehran, Iran

رقابت پذیری
Competitiveness

موفقیت پایدار
Sustained Success

نهضت کیفیت
Quality Movement

راهبرد ملی کیفیت
National Quality Strategy



موجیم که آسودگی ما عدم ماست



www.qmconf.com

برگزار کننده



با همکاری



Introduction

Development of National Quality Strategy

Numerous methodologies were used to study and survey the tools, systems and modern approaches related to "Quality", "Management", "Economy" and their interactions during the past four rounds of International Quality Management Conferences. These resulted in traceable impressions on the development of modern management knowledge in organizations and on national strategic planning.

In early 90s, along with social and economic evolutions of the country and the necessity of meeting customers' needs, new management concepts were considered by organizations. The need for meaningful and appropriate transfer of management knowledge necessitated the formation of an academic association to identify, recognize and exchange of information. Following the celebration of four successful rounds of conference and considering the recent environmental and social changes and experiences, the permanent Conference Secretariat believes that the attitudes of the past decades is no longer adequate for meeting today's needs.

Therefore, the Conference Secretariat in Quality Management Society of Iran, is launching the 5th Conference to address "the development of National Quality Strategy". The secretariat's objectives are to monitor economic and social evolutions in order to remove past-decade obstacles considering the development of the 6th National Development Plan and programs promised by the new government.

The 5th Conference has taken positive evolutions of the present government as a good omen and aims to review and explain dimensions and components of National Quality Strategy. To this end, the conference will be held on 30th - 31st October 2016 at Shahid Beheshti University International Conference Centre (SBUICC) to address "Quality Movement, Sustained Success and Competitiveness" as its pivot.

Conference Goals

Concentrating on national economic enterprises, the goal of the Conference is to gather scholars and competent authorities to propagate applied knowledge of management and the real insight into national and international revolutions for expanding management and quality development in governmental and private organizations. The International Quality Management Conference offers an opportunity for information to be exchanged effectively between hundreds of experts, authorities and managers of organizations and enterprises. These groups of experts refer to conference hoping to find solutions and ideas for their problems. The results of these ideas will be expressed in the Final Statement.

An Overview of the Past Four Conferences

The four previous Quality Management conferences were held within the years of 1998 to 2004, which their final statements had broad impacts in understanding and implementing quality management principals in Iran. The First International Quality Management Conference with theme of "Principles and Concepts of Total Quality Management" was held in November 1998 when the term of "Quality Management" was still new in the country. Second International Conference on Quality Management with the title of "Quality Management and Reform in the Service Sector" was held in December 2000 and as a result, the resolution No 180/13 was officially issued by The Iranian High Council of Administrative Affairs addressing the necessity of implementing QM principals in Public Sector. In December 2002, Third International Conference on Quality Management with the title of "Quality Management, the Gate to Global Economy" aimed to create a bridge between Management and Economy. The biggest achievement of this conference was its final resolution, consisted of several clauses that was ratified by the President of Iran for the implementation and had great impacts on the country's economic growth. Fourth International Quality Management Conference with the title of "Quality Management and Sustained Competitiveness" was held in December 2004 when the country was in the process of deep economic and social changes. The conference had a serious impact on the fourth "National Development Plan" in which, 8% average annual growth of GDP was predicted. Parallel with the country's internal changes, international developments such as technological, social and economic changes, forced all countries around the world including Iran to become much more competitive than ever.

مقدمه

تدوین راهبرد ملی کیفیت در پنجمین کنفرانس مدیریت کیفیت

در روند برگزاری دوره های گذشته کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت، ابزارها، سیستم ها و رویکردهای نوین در حوزه های کیفیت، مدیریت، اقتصاد و تعامل میان آن ها، بـا مـتـدولـوژی های متعدد مورد شناخت و درک قرار گرفت که آثار قابل ردیابی نیز بر توسعه دانش مدیریت نوین در سازمان ها و برنامه ریزی های کلان ملی بـر جـای گذاشت. از اوایل دهه هفتاد شمسی همراه با تحولات اجتماعی و اقتصادی در کشور و ضرورت پاسخگویی به نیازهای مشتریان، به تدریج مفاهیم نوین مدیریت کیفیت، از سوی سازمان ها مورد تامل قرار گرفت و نیاز به انتقال معنادار و هدفمند دانش روز مدیریت ضرورت تشکیل یک مجمع علمی برای شناسایی، درک و تبادل اطلاعات را می طلبد؛ امروز و پس از برگزاری چهار دوره کنفرانس موفق، دبیرخانه دائمی کنفرانس با توجه به تغییرات محیطی و تجربیات کسب شده، معتقد است نگرش های دهه های گذشته دیگر پاسخگوی نیازهای جامعه امروز نیست. در همین راستا دبیرخانه دائمی کنفرانس در انجمن مدیریت کیفیت ایران با پایش تحولات اقتصادی و اجتماعی کشور و با هدف رفع موانع ایجاد شده در دهه گذشته و در گرماگرم تدوین برنامه ششم توسعه کشور، همگام با برنامه های دولت یازدهم، با رویکردی جدید با برگزاری پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت به موضوع "تدوین راهبرد ملی کیفیت" می پردازد با چنین رویکردی کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت تحولات مثبت انجام شده در دولت تدبیر و امید را به فال نیک گرفته و هدف خود را بررسی علمی و کارشناسی و تبیین ابعاد و اجزاء راهبرد ملی کیفیت در کشور قرار داده است و بدین منظور، طی دو روز ۹ و ۱۰ آبان ماه ۱۳۹۵ در سالن همایش های بین المللی دانشگاه شهید بهشتی با موضوع "نهضت کیفیت، موفقیت پایدار، رقابت پذیری" برگزار می شود.

اهداف کنفرانس

هدف کنفرانس، گردآوری دانش مداران و ذی صلاحان برای توسعه دانش کاربردی مدیریت و درک واقعی تحولات جهانی و ملی برای توسعه مدیریت و کیفیت در واحدهای دولتی و خصوصی با تمرکز بر بنگاه های اقتصادی کشور است و تلاش دارد فرصتی را فراهم آورد تا تبادل اندیشه و تولید فکر میان صدها نفر از صاحب نظران علم مدیریت با کارشناسان و مدیران سازمان ها و بنگاه های اقتصادی کشور صورت پذیرد. این قشر از مخاطبین با هدف دریافت ایده هایی برای حل مشکلات و مسائل خود به کنفرانس مراجعه می کنند که تبلور این ایده ها در بیانیه پایانی دیده می شود.

مروری بر دستاوردهای کنفرانس

چهار کنفرانس قبلی مدیریت کیفیت در سال های ۱۳۷۷ لغایت ۱۳۸۳ در ایران برگزار شد که بیانیه های پایانی آن ها آثار و تبعات گسترده ای در شناخت عمیق تر مدیریت کیفیت و اجرای اصول آن در ایران داشت. اولین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت در آبان ماه ۱۳۷۷ با موضوع محوری "مبانی و مفاهیم مدیریت کیفیت فراگیر" در فضایی برگزار شد که هنوز در کشور ما مدیریت کیفیت واژه ای جدید به حساب می آمد. دومین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت در آذرماه ۱۳۷۹ تحت عنوان "مدیریت کیفیت و تحول نظام اداری و بخش خدمات" برگزار شد و موجب شد تا مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۱۳/۱۸۰، ط مبنی بر لزوم استقرار مدیریت کیفیت در بخش دولتی کشور صادر شود. سومین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت با هدف ایجاد پلی میان مدیریت و اقتصاد، با موضوع مدیریت کیفیت، دروازه ورود به اقتصاد جهانی در آذرماه ۱۳۸۱ برگزار شد. بزرگترین دستاورد این کنفرانس را می توان قطعنامه آن دانست که اجرای آن توسط توسط رئیس جمهور وقت به تصویب رسید و اثرات گسترده ای بر رشد اقتصادی کشور داشت. چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت در فواصل زمانی ۲۹ آذر تا ۱ دی ماه ۱۳۸۳ با موضوع مدیریت کیفیت و رقابت پذیری پایدار در فضای جهانی در شرایطی برگزار شد که کشور در شرایط حساسی از نظر تحول اقتصادی و اجتماعی و مناسبات بین المللی قرار داشت. این کنفرانس تأثیر جدی بر برنامه چهارم توسعه داشت که در آن، متوسط رشد سالانه تولید ناخالص ملی ۸ درصد پیش بینی شده بود. به موازات تغییرات داخلی، تحولات بین المللی در ابعاد تکنولوژیکی، اقتصادی و اجتماعی با سرعتی فراتر از دهه های گذشته، همه کشورهای جهان از جمله ایران را به رقابتی بسیار شدیدتر از گذشته وادار نمود.

Keynote Speakers

سخنرانان کلیدی



غلامحسین شافعی

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

Mr. Gholamhossein Shafeyi
President of Iran Chamber of Commerce



آقای جمشید انصاری

معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان امور اداری و استخدامی کشور

Mr. Jamshid Ansari
Vice President of Islamic Republic of Iran



خانم مهندس نیره پیروزبخت

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران

Mrs. Nayerreh Pirouzbakht
President of Iranian National Standards Organization



آقای دکتر جهانبخش سنجابی شیرازی

معاون ارزیابی و کیفیت سازمان ملی استاندارد ایران

Dr. Jahanbakhsh Sanjabi
Vice President of
Iranian National Standard Organization



خانم دکتر رویا طباطبائی

رئیس سازمان ملی بهره وری ایران

Dr. Roya Tabatabaei
President of National Iranian Productivity Organization



آقای دکتر حمیدرضا فولادگر

رئیس فراکسیون استاندارد و کیفیت مجلس

Dr. Hamidreza Fouladgar
Member of the Islamic Parliament of Iran



آقای دکتر عباس سقایی

عضو هیات علمی دانشگاه علوم تحقیقات

Dr. Abbas Saghaei
Islamic Azad University Professor
and Certified Analytics Professional



آقای مهندس فرزین انتصاریان

رئیس انجمن مدیریت کیفیت ایران
و دبیرکل کنفرانس

Mr. Farzin Entessarian
President of Quality Management Society of Iran



آقای مهندس فرشید شکرخدايي

نایب رئیس انجمن مدیریت کیفیت ایران
و رئیس کارگروه رقابت اتاق ایران

Mr. Farshid Shokrkhodaei
Vice President of
Quality Management Society of Iran

Conference Guest Speakers

سخنرانان مدعو کنفرانس



**Mr. Alex Ezrakhovich, MSc (ME), FIEAust
"Australia"**

متخصص صاحب نام مدیریت کیفیت و تأیید صلاحیت

- Recognised expert in certification and quality systems
- Ex General Manager of ASI Certification body of Australia
- Convener of the Joint IAF-TC176 Task Group to develop the ISO 9001 Auditing Practices
- Member of TC 176 SC2 Strategic Planning and Operations Task Group and responsible for the development of ISO/IEC 17021

- عضو کمیته فنی ۱۷۶ سازمان جهانی استاندارد برای مدیریت کیفیت و تضمین کیفیت
- نماینده رسمی کارگروه مشترک سازمان بین المللی تأیید صلاحیت IAE و کمیته فنی ۱۷۶ سازمان ایزو برای هماهنگی روش های ممیزی
- مدیر کل سابق سازمان صدور گواهینامه استرالیا



**Mr. Richard Cross
"UK"**

کارشناس تراز اول جهانی در امور کارآفرینی و مفاهیم کیفیت و تعالی سازمانی

- Ex-HR professional at Xerox and responsible for Benchmarking and Business Excellence
- Expert at Talent Management, Leadership Development and Organizational Change
- Director of Business Excellence Institute

- مدیر پیشین منابع انسانی زیراکس و مدیر بخش بهینه کاوی و تعالی کسب و کار
- متخصص در زمینه مدیریت استعداد، توسعه رهبری و تغییرات سازمانی
- مدیر عامل موسسه تعالی سازمانی



**Asghar Ashrafi, MSc.
"UK"**

کارشناس ارشد موسسه استاندارد انگلستان BSI با ۳۰ سال تجربه در تدوین استاندارد

- Member of the British Institute of Measurement and Control
- Member of the British Engineering Council
- Senior Engineer, Laboratory Manager, Safety Consultant, BSI

- عضو موسسه اندازه گیری و کنترل انگلستان
- عضو شورای مهندسی انگلستان
- مهندس ارشد، مدیر آزمایشگاه و مشاور ایمنی سازمان استاندارد بریتانیا (BSI)



**Dr. Louise Bell
"UK"**

متخصص برجسته توسعه مدیریت کیفیت در بهداشت و درمان

- Member and UK Principal to TC 176
- Fellow at "The Chartered Quality Institute"
- Senior partner at "Peloton Consultancy Ltd."
- Adviser to 14 Keogh hospitals on ways of improving quality

- عضو کمیته فنی ۱۷۶ سازمان جهانی استاندارد ISO
- عضو ارشد انستیتوی سلطنتی کیفیت انگلستان CQI
- کارشناس ارشد و مسئول پروژه نهادهای سازی کیفیت در ۱۴ بیمارستان انگلستان
- شریک ارشد شرکت مشاور Peloton

Conference Guest Speakers

سخنرانان مدعو کنفرانس



Dr. Boanerges Couto
"Brazil"

- Member of Brazilian Delegation to ISO/TC176
- Professor at Universidade Federal Fluminense
- 25 years experience in Engineering and Construction industry (Oil & Gas, Steel,...)
- Co-author of the book : (Process Management in Quality Management Systems)

صاحب‌نظر برجسته در حوزه های کیفیت، محیط زیست، مهندسی و مدیریت فرآیند

- عضو کمیته فنی ۱۷۶ سازمان ایزو
- استاد دانشگاه Fluminense برزیل
- بیش از ۲۵ سال سابقه در صنعت مهندسی و ساختمان (نفت و گاز، فولاد و ...)
- نویسنده مشترک کتاب مدیریت فرایند در سیستم های مدیریت کیفیت



Osama EL-Meligy
"Egypt"

- International expert in UNIDO, UNDP and ECRC
- Member of ISO TC/176, ISO TC/207
- Member of Word Quality Council and founder and Former Secretary General of the Egyptian Society for Quality
- Member of the National Task Force that prepared the National Quality Plan for Egypt
- Member of the National work group for the Development of the National Accreditation Scheme

کارشناس برجسته سازمان ملل برای توسعه کیفیت در کشورهای در حال توسعه

- کارشناس برجسته بین المللی UNIDO ، UNDP و ECRC
- عضو کمیته های فنی ۱۷۶ مدیریت کیفیت و ۲۰۷ مدیریت زیست محیطی سازمان ISO
- عضو شورای جهانی کیفیت و موسس و دبیر کل سابق انجمن کیفیت مصر
- عضو کارگروه تدوین راهبرد و برنامه ملی کیفیت مصر
- عضو کارگروه ملی توسعه طرح ملی تأیید صلاحیت در کشورهای مختلف



Keivan Zokaei, PhD
"UK"

- Lean thinking expert, management consultant and author for over 15 years
- Author of " Systems Thinking: From Heresy to Practice" and "Creating a Lean and Green Business System: Techniques for Improving Profits and Sustainability"
- Professor at the Technical University of Madrid, University of Warwick, and Buckingham University
- Winner of 2014 the prestigious Shingo Research and Professional Publication Award
- Ex-director at the Lean Enterprise Research Centre (Cardiff University, UK)
- Leading transformation projects in Manufacturing, Fast Moving Consumer Goods and Service industries working with organizations such as Unilever, Royal Bank of Scotland, Scottish Government, Welsh Assembly Government, TESCO, WalMart, Marks and Spencer, Kraft, MARS, Rolls-Royce, etc.

متخصص تراز اول جهان در مدیریت کیفیت و تولید ناب

- استاد دانشگاه فنی مادرید، دانشگاه وارویک و دانشگاه باکینگهام
- مولف و ویراستار کتاب های تخصصی حوزه تفکر ناب
- برنده جایزه تحقیقاتی و حرفه ای Shingo در سال ۲۰۱۴
- مدیر سابق موسسه تحقیقاتی تفکر ناب در دانشگاه Cardiff
- بیش از ۱۵ سال تجربه در حوزه تفکر ناب، مشاور مدیریت شرکت های بزرگ دنیا از جمله Unilever, Royal Bank of Scotland, TESCO, WalMart, Marks & Spencer, Kraft, Mars و ...

Conference Target Audience

The Conference is recommended for the following people:

Top Managers and Policy-makers at government ministries and agencies :

- Ministers, Deputy Ministers and Director Generals
- General Managers of Banks, Insurance and Automotive Companies
- State Authorities and National Policy Makers

Executive Managers and Senior Consultants of Manufacturing Organizations

- General Managers and Board Members of factories and manufacturing organizations
- Senior Managers of Institutions and manufacturing organizations
- Managers of Contractor and Construction Companies
- Managers of Automotive Companies

Executive Managers and Senior Consultants of Servicing Organizations

- Businessmen working on export and international trade
- Managers of Chain Stores and Distribution Organizations
- Managers of (air, land and sea) transportation organizations
- Managers of health centers (prevention and treatment)
- Managers of consulting firms, laboratory and expertise Services

Professors and Academic Members of Universities and Research Centers

- Students of Management and Industrial Engineering Disciplines

مخاطبین کنفرانس

مدیران و سیاست گذاران کلان در سطوح ملی:

- وزراء، معاونین وزراء، مدیران کل
- مدیران عامل بانک ها و موسسات بیمه و خودروساز
- مسئولین و سیاست گذاران کلان کشور

مدیران اجرایی و مشاورین ارشد سازمان های تولیدی:

- مدیران عامل و اعضاء هیات مدیره کارخانجات و شرکت های تولیدی
- مدیران ارشد و ستادی بنیادها و سازمان های تولیدی
- مدیران شرکت های پیمانکاری و سازنده
- مدیران، معاونین و کارشناسان شرکت های خودروساز و قطعه ساز و خدمات پس از فروش (زنجیره تامین صنعت خودرو)

مدیران اجرایی و مشاورین ارشد سازمان های خدماتی:

- بازرگانان عمده شاغل در امور صادرات و تجارت بین الملل
- مدیران فروشگاه های زنجیره ای و سازمان های توزیع
- مدیران موسسات حمل و نقل (زمینی، هوایی، ریلی و دریایی)
- مدیران مراکز بهداشتی (پیشگیری و درمان)
- مدیران موسسات مشاوره و خدمات آزمایشگاهی و کارشناسی

اساتید و کادر علمی دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی:

- دانشجویان رشته های مدیریت و مهندسی صنایع

Latest Achievements and Best Practices of Top Organizations

Best Practices Work Group has publicly and privately called Iranian and international organization in order to present the achievements and best practices of those organizations tried to promote and improve their productions and services using management systems, technics and tools. This work Group will evaluate the projects and choose the top ones to be presented at the Best Practices Hall. The projects focus on one of the following aspects:

- Quality Engineering Tools and Techniques
- Quality Management Approaches
- Strategic Management
- Process Management
- Management of Construction and Operation Projects
- Efficiency Management
- Supply Chain Management
- Financial Management
- Technology and Innovation Management
- Education and Human Resources Management
- Environment and Safety Management
- Infrastructure and Energy Management
- Customer and Consumer Relationship and Communication Management

ارائه آخرین دستاوردها و تجارب موفق سازمان های برتر

در جهت به اشتراک گذاری دستاوردها و تجارب موفق سازمان های ایرانی که در حوزه ارتقاء، بهبود، خلاقیت و نوآوری در محصولات و خدمات به استفاده از ابزارها، تکنیک ها و سیستم های مدیریتی همت گمارده اند، کارگروه تجارب موفق کنفرانس اقدام به ارسال فراخوان عمومی و اختصاصی به سازمان ها و شرکت های ایرانی و خارجی نموده و ضمن داوری پروژه ها و ارتباط با نمایندگان سازمان ها، ماهیت پروژه های مذکور و قابلیت ارائه آن به عنوان دستاورد قابل یادگیری توسط دیگر بنگاه های اقتصادی کشور را بررسی و برترین ها را جهت ارائه در قالب پانل های تخصصی یا در صحن اصلی کنفرانس انتخاب و معرفی خواهد نمود.

- ابزارها و تکنیک های مهندسی کیفیت و رویکردهای مدیریت کیفیت
- مدیریت استراتژیک
- مدیریت فرایند
- مدیریت پروژه های ساخت و بهره برداری
- مدیریت بهره وری
- مدیریت زنجیره تامین
- مدیریت مالی
- مدیریت فناوری و نوآوری
- مدیریت دانش
- مدیریت منابع انسانی و آموزش
- مدیریت زیست محیطی و ایمنی
- مدیریت زیرساخت و انرژی
- مدیریت ارتباط با مشتری و مصرف کننده

Quality Management Semi-theatre

To improve the learning of quality in education, Quality management society of Iran in collaboration with "Padideh Tabar Training Group" plans to integrate the theoretical Quality Management knowledge with Theatrical Art. Several Episodes have been designed by outstanding specialists and will be performed by a group of professional actors to practically demonstrate the impact of quality in real life.

اجرای سمینتئاتر مدیریت کیفیت

انجمن مدیریت کیفیت ایران در نظر دارد در پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت با همکاری موسسه آموزشی پدیده تبار خالق سمینتئاتر در ایران، در راستای بالا بردن کیفیت یادگیری در آموزش، اقدام به تلفیق دانش تئوری، تجربی و نمایشی نماید. در این اقدام چندین اپیزود توسط اساتید برجسته طراحی شده و بصورت کاملاً کاربردی به همراه گروهی از بازیگران حرفه ای تئاتر اجرا و نمایش داده می شود.

Professional Panels for the Development of National Quality Strategy

With Regard to the main approach of the conference – development of National Quality Strategy- professional panels on various issues will be held with the participation of the most distinguished quality experts and university professors to discuss about the most challenging social and economic issues nationally and internationally as follows:

- Quality Strategies in Food sector
- Quality Strategies in Healthcare Sector
- Quality Strategies in Export and Import
- Quality Strategies in Transportation Industry
- Quality Strategies in Automotive Value Chain
- Quality Strategies in Agriculture sector
- Quality Strategies in Oil, Gas and Petrochemical Industry
- The Position of Iran Chamber of Commerce and NGOs in Quality Development
- The Position of Consumer Rights Protection System in Quality Development
- Quality Strategies and New Approaches to Standardization
- Analysis of the role of Management Consultants, Auditors and Financial Internal Auditors

نشست های تخصصی با هدف تدوین راهبرد ملی کیفیت

با توجه به رویکرد کنفرانس مبنی بر نیل به سند راهبرد ملی کیفیت، برنامه ریزی برگزاری نشست های تخصصی در بخش و موضوعات متنوع با هدف دستیابی به راهکارهای مدیریت کیفیت انجام پذیرفت و با این هدف برای اولین بار نشست های تخصصی حقوقی و تقنینی در تکمیل سایر پنل های تخصصی در پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت با حضور مطرح ترین کارشناسان، متخصصین کیفیت و اساتید دانشگاهی در حوزه های اقتصادی و اجتماعی اعم از داخلی و خارجی به شرح ذیل برگزار می گردد.

- راهبردهای کیفیت در صنعت غذا
- راهبردهای کیفیت در بخش اقتصاد سلامت
- راهبردهای کیفیت در صادرات و واردات
- راهبردهای کیفیت در صنعت حمل و نقل
- راهبردهای کیفیت در زنجیره ارزش خودرو
- راهبردهای کیفیت در بخش کشاورزی
- راهبردهای کیفیت در صنعت نفت، گاز و پتروشیمی
- جایگاه اتاق بازرگانی و تشکل ها در توسعه کیفیت
- راهبردهای کیفیت در بررسی نظام حمایت از حقوق مصرف کننده
- راهبردهای کیفیت و رویکردهای نوین استاندارد سازی
- تحلیل نقش مشاوران و میزان مدیریت و حسابرسان داخلی

Workshops

کارگاه های آموزشی

مهندس فرشید شکرخدایی

کارگاه آشنایی با مبانی و اصول رقابت پذیری شرکتی

Introduction to Enterprise Competitiveness Principles

دکتر تقی زاده هرات

کارگاه آشنایی با ابزار بلوغ فرایند ساخت و تولید

Introduction to Manufacturing Process Tool

مهندس پرویز علوی
دکتر جعفر عسگری

کارگاه مدیریت کیفیت داده ها در قالب CDQM

Data Quality Management based on CDQM Model

دکتر عباس سقایی

کارگاه تعالی را در واحدهای خود اندازه بگیرید:
طراحی اولین مدل تعالی واحدهای کاری در ایران

How to Measure Excellence in Your Organization

Dr. Alex Ezrakhovich

کارگاه مرور عملکرد و نتایج اقدامات کمیته مشترک IAF/ISO
در مورد موازین سیستم ایزو ۹۰۰۱

Overview of activities and outputs of
IAF/ISO 9001 Auditing Practices Group (APG)

مهندس احسان جنتی فرد

کارگاه آشنایی با بهینه کاوی و جنبه های کاربردی آن در کشور

Introduction to Benchmarking in Iran

Asghar Ashrafi

کارگاه سهم استانداردها در اقتصاد انگلستان

The Economic Contribution of Standards to the UK Economy

Dr. Keivan Zokaei

کارگاه اصول تفکر ناب – چگونگی تحول در کسب و کار

Principles of Lean Thinking: How to Transform your Business

Dr. Morteza Zohrabi

کارگاه بازگشت سرمایه بر اساس اصول مدیریت کیفیت

ROI by Quality Management Principles

Osama El Meligy

کارگاه استقرار راهبرد ملی کیفیت: زیر ساخت ملی کیفیت برای حکمرانی خوب
Setting a National Quality Policy :
Good Governance of National Quality Infrastructure

Dr. Louise Bell

کارگاه مدیریت کیفیت موثر در بهداشت و درمان انگلستان

Effective Quality Management in UK Healthcare

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت

دارای امتیاز بازآموزی از سازمان ملی استاندارد ایران
برای مسئولین فنی
و ارتقاء رتبه اعضاء هیئت علمی دانشگاهها

فرم ثبت نام

درخواست ثبت نام در پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت

نام و نام خانوادگی: تحصیلات: نام سازمان: سمت:
آدرس: کد پستی: تلفن: نمابر:
مبلغ پرداختی: تاریخ پرداخت:
لطفاً تصویر فیش بانکی ضمیمه گردد.

هزینه شرکت در کنفرانس

هزینه شرکت در کنفرانس به مدت دو روز شامل پذیرایی، جزوه، گواهی آموزشی (همراه با اختصاص امتیاز بازآموزی)، سالن نشست های تخصصی، نمایشگاه و کارگاه های آموزشی فوق الذکر مبلغ ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.
شرایط تخفیف:
ثبت نام به صورت گروهی بیش از ۵ نفر (تخفیف ۱۰ درصد)
ثبت نام به صورت گروهی بیش از ۱۰ نفر (تخفیف ۱۵ درصد)
عضو انجمن مدیریت کیفیت (تخفیف ۱۰ درصد)
دانشجویان تخفیف ۴۰ درصد

علاقمندان به شرکت در کنفرانس می بایست مبلغ فوق را به حساب شماره ۰۱۰۹۸۵۶۷۴۵۰۰۴ بانک ملی بنام انجمن مدیریت کیفیت واریز و تصویر فرم را به همراه فرم ثبت نام را به شماره نمابر ۸۸۷۲۵۹۴۴ ارسال و در صورت نیاز به هرگونه اطلاعات بیشتر با شماره ۸۸۱۰۱۱۹۲-۴ تماس حاصل نمایند.



پژوهشگاه استاندارد

دبیرخانه علمی کنفرانس: پژوهشگاه استاندارد
کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد
صندوق پستی: ۱۳۹ - ۳۱۷۴۵
تلفن: ۰۲۶ ۳۲۸۱۸۸۵۵ - ۰۲۶ ۳۲۸۱۸۸۴۴ - نمابر:



دبیرخانه کنفرانس: انجمن مدیریت کیفیت ایران
تهران، خیابان ولیعصر، بعد از خیابان مطهری،
ابتدای خیابان ابن سینا، پلاک ۴، طبقه ۲
تلفن: ۴ - ۸۸۱۰۱۱۹۲ - نمابر: ۸۸۷۲۵۹۴۴

www.qmconf.com